

## Stellenbeschreibung CAD Consultant

### Tätigkeitsbeschreibung:

- Support SIEMENS Solid Edge Endkunden
- Support AUTODESK Endkunden
- Hilfestellungen für Kundenprobleme beim CAD und Eigenentwicklungen
- Telefonischer 1st Level-Support mit Remote-Unterstützung
- Optimierung des Supportprozesses / Aufbau einer Wissensdatenbank
- Installationen der angebotenen Softwareprodukte
- Schulungen für Kunden im Bereich CAD, Datenverwaltung und Eigenentwicklungen
- Softwareentwicklungsprojekte durch Tests und Dokumentationen unterstützen

### Anforderungsprofil:

- Idealerweise Erfahrungen in den Bereichen:
  - CAD (Vorzugsweise 3D)
  - Support / Helpdesk
  - Maschinenbau oder Anlagenbau
- Gute Dokumentationsfähigkeit
- Kundenfreundliches Auftreten
- Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse